



## **OFFRE D'EMPLOI**

### **RESPONSABLE DU SERVICE ACCUEIL**

En collaboration et sous la responsabilité de la coordonnatrice à l'intervention et de la directrice générale de Carrefour pour Elle, la responsable du service accueil a pour principale responsabilité de s'assurer que le milieu de vie soit accueillant, confidentiel et sécuritaire pour les femmes violentées et leurs enfants lors de leur hébergement. Elle doit aussi favoriser un transfert des informations pertinentes au bon fonctionnement du service d'hébergement pour l'ensemble des intervenantes. Finalement, elle est responsable de s'assurer que tous les dossiers à l'hébergement soient complétés selon les normes en vigueur.

#### **Tâches**

- Préparer et faciliter le transfert des informations entre les intervenantes à l'accueil lors des changements de quart (15 minutes par changement de quart)
- Assurer une présence active lors des discussions cliniques avec les intervenantes au suivi et transmettre les informations pertinentes de manière synthétique (9h00 à 9h45)
- Assurer une présence empathique et bienveillante auprès des résidentes en tout temps dans le milieu de vie
- Garantir une écoute téléphonique (écoute active, évaluation des demandes, informations et références)
- Procéder aux appels des protocoles de référence (SPAL et CISSS)
- Voir à l'application des protocoles et mesures de sécurité en vigueur
- Assurer la sécurité de la maison et répondre à la porte
- Réaliser des rencontres-éclair à chaque semaine
- Gérer des situations de crise ou conflictuelles
- Assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels
- Assurer la tenue de dossier selon les normes de l'organisme
- Inscrire les interventions/statistiques dans la plateforme ASO
- Vérifier si les informations des dossiers d'hébergement sur ASO sont complètes et justes (ouverture – fermeture) à chaque semaine;
- Assurer les suivis avec SOS Violence conjugale au quotidien
- Participer aux réunions d'équipe et aux supervision cliniques d'accueil

- Voir au bon fonctionnement de la maison d’hébergement – code de vie, tâches des résidentes, etc.
- Favoriser et réaliser l’intervention en milieu de vie – proximité avec les femmes et les enfants, repas collectif, rapports égalitaires, activités, planification des fêtes (Noël, etc.).
- S’assurer que les chambres et les deux appartements conviennent à nos standards d’accueil et de salubrité

**Compétences :**

- Connaissance de la problématique, des programmes et politiques en violence conjugale
- Connaissance des processus judiciaires
- Compréhension et application de l’intervention féministe intersectionnelle
- Avoir une vision globale des besoins de la maison d’hébergement
- Capacité de synthèse et de priorisation
- Grande capacité rédactionnelle en français
- Anglais parlé intermédiaire
- Connaissance des ressources du milieu

**Habilités requises :**

- Savoir-être exceptionnel
- Écoute empathique et respectueuse
- Leadership rassembleur
- Proactivité, autonomie et dynamisme
- Optimisme, ouverture et flexibilité
- Habilité à communiquer à l’oral et à l’écrit
- Capacité de gérer le stress et les changements
- Capacité d’interagir avec les différents partenaires

**Formation exigée : Baccalauréat en travail social ou l’équivalent.**

**Horaire : lundi au vendredi de 8h00 à 16h00**

**Poste à temps plein de 37,5 heures / semaine**

**Lieu : Longueuil**

**Salaire à partir de 29\$/ heure**

**Avantages sociaux selon la Politique de conditions de travail**

**Entrée en poste : le mardi 2 avril 2024**

Veuillez faire parvenir votre lettre de motivation et votre curriculum vitae à [direction@carrefourpourelle.org](mailto:direction@carrefourpourelle.org) d’ici le 14 mars 2024 à 17h00. Seules les candidates sélectionnées seront contactées par téléphone pour une entrevue.