



Accueil - Ministère de la Famille Services de garde [Portrait des services de garde](#) [Plaintes](#)
 Plaintes reçues - types de services de garde

Plaintes reçues - types de services de garde

Les données ci-après concernent, pour les services de garde éducatifs à l'enfance régis, les centres de la petite enfance (CPE), le milieu familial qui est constitué des responsables d'un service de garde en milieu familial et des bureaux coordonnateurs (MF) et les garderies. Le Ministère totalise comme un « **Dossier de plainte** » chaque contact d'un plaignant avec le Bureau des plaintes pour énoncer un ou plusieurs sujets d'insatisfaction et comme une « **Plainte** » chacun des sujets d'insatisfaction énoncés par un plaignant lors de la création de son dossier de plainte (remplace l'appellation **Objet de plainte** utilisée antérieurement).

Tableau 3 Services de garde éducatifs à l'enfance régis

Catégories	2014-2015*				
	Plaintes reçues				
	CPE	MF	Garderies	Total	
Accessibilité et continuité des services	4	--	9	13	
Fonctionnement administratif	11	7	92	110	
Personne en relation avec un service de garde	16	2	99	117	
Santé et sécurité des enfants	21	--	201	222	
Divers (3)	46	62	67	175	
Total	98	71	468	637	
	2013-2014				
Accessibilité et continuité des services	26	--	28	54	
Fonctionnement administratif	187	65	582	834	
Personne en relation avec un service de garde	112	7	516	635	
Santé et sécurité des enfants	97	2	830	929	
Divers (3)	155	264	210	629	
Total	577	338	2 166	3 081	

*Pour l'année 2014-2015, ces données reflètent la situation du 1^{er} avril au 30 juin 2014.

(3) Les plaintes qui sont refusées parce qu'elles sont impossibles à traiter, interrompues ou non recevables ainsi que les plaintes référées à d'autres organismes sont regroupées sous la catégorie « Divers ».

104

0

Dernière mise à jour :