



Accueil - Ministère de la Famille Services de garde [Portrait des services de garde](#) [Plaintes](#)  
 Plaintes reçues - types de services de garde

## Plaintes reçues - types de services de garde

Les données ci-après concernent, pour les services de garde éducatifs à l'enfance régis, les centres de la petite enfance (CPE), le milieu familial qui est constitué des responsables d'un service de garde en milieu familial et des bureaux coordonnateurs (MF) et les garderies. Le Ministère totalise comme un « **Dossier de plainte** » chaque contact d'un plaignant avec le Bureau des plaintes pour énoncer un ou plusieurs sujets d'insatisfaction et comme une « **Plainte** » chacun des sujets d'insatisfaction énoncés par un plaignant lors de la création de son dossier de plainte (remplace l'appellation **Objet de plainte** utilisée antérieurement).

### Tableau 3 Services de garde éducatifs à l'enfance régis

Catégories	2014-2015*					Total
	Plaintes reçues					
	CPE	MF	Garderies			
<b>Accessibilité et continuité des services</b>	4	--	9			<b>13</b>
<b>Fonctionnement administratif</b>	11	7	92			<b>110</b>
<b>Personne en relation avec un service de garde</b>	16	2	99			<b>117</b>
<b>Santé et sécurité des enfants</b>	21	--	201			<b>222</b>
<b>Divers (3)</b>	46	62	67			<b>175</b>
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>71</b>	<b>468</b>			<b>637</b>
	<b>2013-2014</b>					
<b>Accessibilité et continuité des services</b>	26	--	28			<b>54</b>
<b>Fonctionnement administratif</b>	187	65	582			<b>834</b>
<b>Personne en relation avec un service de garde</b>	112	7	516			<b>635</b>
<b>Santé et sécurité des enfants</b>	97	2	830			<b>929</b>
<b>Divers (3)</b>	155	264	210			<b>629</b>
<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>338</b>	<b>2 166</b>			<b>3 081</b>

\*Pour l'année 2014-2015, ces données reflètent la situation du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin 2014.

(3) Les plaintes qui sont refusées parce qu'elles sont impossibles à traiter, interrompues ou non recevables ainsi que les plaintes référées à d'autres organismes sont regroupées sous la catégorie « Divers ».

104

0

Dernière mise à jour :